



PRESSEMITTEILUNG

9dots launcht ganzheitliches Hotelbetriebskonzept 9OS

Berlin, 05.06.2025

Mit 9OS präsentiert sich heute in Berlin das erste ganzheitliche Hotelbetriebskonzept für die Individualhotellerie. Entwickelt wurde es von der 9dots GmbH, die 2024 bereits die KI-gestützte System-Economy-Hotelmarke Hey Lou HOTELS erfolgreich auf den Markt gebracht hat. Jetzt wird ihr System erstmals auch anderen Betrieben zugänglich gemacht.

9OS ist ein modulares System, das neun zentrale Hotelbereiche – von der IT über den Einkauf und das Personalwesen bis hin zu Energie und Nachhaltigkeit – in einem ganzheitlichen Gesamtkonzept vereint. Durch klare Prozesse, Echtzeitdaten und KI-basierte Steuerung macht es Hotels effizienter und zukunftsfähig.

„Intuition reicht nicht. Wer wirtschaftlich führen will, braucht belastbare Daten“, sagt Geschäftsführer Martin Kemmer. „Genau hier setzt 9dots an und macht effizientes Management endlich einfach.“

Ergänzend dazu macht 9dots die Marke Hey Lou HOTELS erstmals auch als Franchisemodell zugänglich. Mit wenigen Standards, zentraler IT-Infrastruktur und Gestaltungsfreiheit bei Einrichtung und Positionierung wird Franchising damit auch für kleinere Häuser möglich.

Das Gebührenmodell ist modular aufgebaut und richtet sich nach der Zimmeranzahl. Ein integrierter ROI-Rechner auf www.9dots.ai zeigt transparent, ab wann sich der Einsatz lohnt.

Für weitere Informationen:
presse@9dots.ai

Über 9dots

9dots ist eine KI-getriebene Plattform für systemische Hoteltransformation im Mittelstand. Die technologische Basis bildet das Hotelbetriebssystem 9OS, das in neun Modulen sämtliche zentralen Hotelbereiche digital abbildet. Entwickelt wurde das System von der Place Value GmbH, die seit 2024 unter der Marke Hey Lou HOTELS sieben eigene Häuser betreibt. Ziel ist es, Hotellerie klar strukturiert, wirtschaftlich tragfähig und technologisch anschlussfähig zu gestalten – ohne den Menschen im Betrieb aus dem Blick zu verlieren.

Dein Hotel.

Deine Zukunft.

Unsere Lösung.