



PRESSEMITTEILUNG

9dots: Die Gründer von Hey Lou HOTELS öffnen ihr System für den Markt.

Berlin, 05.06.2025

Mit 9dots geht ein KI-gestütztes Hotelbetriebssystem an den Start, das Prozesse standardisiert, digitale Abläufe intelligent vernetzt und zugleich Raum für individuelle Ausprägungen lässt. Entwickelt wurde es von den Gründern der Place Value Gruppe, die seit 2024 sieben eigene Hotels unter der Marke Hey Lou HOTELS betreiben. Nun wird das Konzept erstmals auch externen Betrieben zugänglich gemacht.

9dots bildet alle zentralen Bereiche eines Hotelbetriebs in neun klar strukturierten Modulen ab – von IT und Distribution über Einkauf, HR und Gebäudemanagement bis hin zu Nachhaltigkeitsthemen. Jedes Modul ist einzeln einsetzbar und Teil eines integrierten Systems. Der Ansatz: Hotellerie nicht länger als Summe einzelner Tools denken, sondern als strukturierte Betriebslogik mit klaren Prozessen, Echtzeitdaten und KI-gestützter Steuerung.

Pioniere wie Duolingo oder Shopify machen es vor: „AI-First“ ist längst zu einer strategischen Leitlinie geworden. Mit 9dots zieht dieser Ansatz nun auch in die Hotellerie ein und schafft die Grundlage für einen zukunftsfähigen, datenbasierten Hotelbetrieb.

„Intuition reicht nicht: Wer wirtschaftlich führen will, braucht belastbare Zahlen. Genau das liefert uns 9OS“, so Geschäftsführer Martin Kemmer.

Die Technologieplattform 9OS bildet das Herzstück der Lösung. Sie ist in den eigenen Hey Lou HOTELS seit über einem Jahr im produktiven Einsatz und wurde in enger Zusammenarbeit zwischen Betreibern und IT-Experten und deren jeweiligen Perspektiven entwickelt. Der sogenannte 9dots Transformationsprozess begleitet Hotelbetriebe bei der Einführung – von der digitalen Analyse über Strategieentwicklung bis hin zur operativen Umsetzung.

Neben dem Hotelbetriebssystem 9OS steht Hey Lou HOTELS als Franchise-Konzept nun auch externen Partnern offen. Es kombiniert die technologische Basis von 9OS mit klar definierten, aber schlank gehaltenen Markenstandards. Einrichtung, Positionierung und Atmosphäre bleiben dabei individuell, unterstützt durch zentrale Infrastruktur, Buchungstechnologie und Markenauftritt.

„Große Konzepte passen oft nicht zur Realität kleiner Hotels. Unser Ansatz: extrem schlanke Markenstandards, klar definierte Prozesse und der Einsatz von KI. So wird

Dein Hotel.

Deine Zukunft.

Unsere Lösung.



PRESSEMITTEILUNG

professionelles Franchising auch für den Mittelstand möglich“, erklärt Daniela Schade, Geschäftsführerin der Place Value Gruppe.

Das Gebührenmodell basiert auf einem modularen Leistungsprinzip mit monatlicher Abrechnung pro Zimmer. Der 9dots ROI-Rechner zeigt transparent, ab wann sich die Nutzung von 9OS wirtschaftlich lohnt – individuell berechnet auf Basis betrieblicher Kennzahlen. Der Rechner ist ab sofort auf der neuen Website von 9dots www.9dots.ai öffentlich zugänglich.

Für weitere Informationen:
presse@9dots.ai

Über 9dots

9dots ist eine KI-getriebene Plattform für systemische Hoteltransformation im Mittelstand. Die technologische Basis bildet das Hotelbetriebssystem 9OS, das in neun Modulen sämtliche zentralen Hotelbereiche digital abbildet. Entwickelt wurde das System von der Place Value GmbH, die seit 2024 unter der Marke Hey Lou HOTELS sieben eigene Häuser betreibt. Ziel ist es, Hotellerie klar strukturiert, wirtschaftlich tragfähig und technologisch anschlussfähig zu gestalten – ohne den Menschen im Betrieb aus dem Blick zu verlieren.

Dein Hotel.

Deine Zukunft.

Unsere Lösung.